



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Letras y Ciencias Humanas**

**Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información**

## **Comunicación interna en la biblioteca de la Universidad del Pacífico**

### **INFORME PROFESIONAL**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y  
Ciencias de la Información**

### **AUTOR**

**María Isabel VARGAS NAVARRETE**

### **ASESOR**

**Isabel MIRANDA MERUVIA**

**Lima, Perú**

**2015**

## **RESUMEN**

El presente informe tiene como objetivo analizar el proceso de comunicación interna que se lleva a cabo dentro Biblioteca de la Universidad del Pacífico.

Al respecto, se hizo una investigación de tipo descriptiva, ya que se describe la situación actual de las prácticas de comunicación del personal. Los instrumentos de recopilación de información fueron el cuestionario y la entrevista, ambos miden la percepción del personal en tres dimensiones a lo largo de la investigación: i) canales y medios, ii) comunicación y iii) barreras de comunicación.

Finalmente, los resultados evidencian que las prácticas de comunicación interna se centran en su mayoría en actividades de tipo descendente, notándose la ausencia de canales y medios que promuevan la retroalimentación e implicancia del personal con las mejoras de la Biblioteca.